

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

SERVIZIO CLIENTI

ARTICOLO 1 / AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti di Audemars Piguet Italia Spa e Audemars Piguet Boutique Roma Spa (congiuntamente "AP") si applicano a tutte le attività di riparazione e ai servizi di assistenza e manutenzione eseguiti da AP (il "Servizio") su qualsiasi orologio a marca "Audemars Piguet" appartenente a un soggetto terzo, sia esso persona fisica o giuridica (il "Cliente"), e dato in assistenza. Il Cliente prende atto che nei confronti dei soli Clienti persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (il "Cliente consumatore"), si applicano le disposizioni del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (il "Codice del Consumo").

ARTICOLO 2 / SERVIZIO DI WEB CHECK-IN DI RIPARAZIONE CON RICHIESTA DI RITIRO O CONSEGNA DELL'OROLOGIO PER UN SERVIZIO E PREVENTIVO

2.1. Su richiesta del Cliente e a condizione che il Cliente abbia creato un account su www.audemarspiguet.com, il Cliente potrà usufruire, nei paesi o nelle regioni in cui tale servizio è attivo, del servizio di web check-in di riparazione e ritiro al domicilio del suo orologio. In tali ipotesi, il Cliente riceverà un kit di spedizione con ulteriori istruzioni di imballaggio per imballare e spedire in modo sicuro il suo orologio. Una volta preparato il kit di spedizione, il Cliente dovrà contattare il servizio di consegna sicura indicato da AP per organizzare e/o modificare il ritiro, a condizione che il Cliente abbia preliminarmente accettato i relativi termini e condizioni del servizio di consegna sicura (compresa la relativa politica sulla protezione dei dati personali). Una volta che il servizio di consegna sicura abbia ritirato l'orologio, il Cliente non potrà annullare la richiesta di web check-in di ritiro e riparazione dell'orologio. L'orologio sarà consegnato dal servizio di consegna sicura al Centro di Assistenza Clienti più appropriato del Gruppo Audemars Piguet, presente in loco o all'estero, a seconda del luogo di ritiro, delle competenze richieste per la riparazione e del minor tempo di consegna previsto.

2.2. Al momento della consegna di un orologio ad AP, tramite un servizio di consegna sicuro o direttamente dal Cliente, al Cliente verrà consegnato un preventivo nella misura in cui sia possibile determinare subito il tipo di Servizio da svolgere e il relativo prezzo (il "Preventivo"). Qualora il tipo di Servizio da svolgere e il relativo prezzo non possano essere determinati immediatamente al momento della consegna dell'orologio, al Cliente verrà rilasciato un modulo di richiesta di servizio che conferma il deposito dell'orologio ad AP per il Servizio (la "Richiesta di servizio"). Il Preventivo o la Richiesta di servizio (a seconda dei casi) descrivono le condizioni generali esteriori dell'orologio come osservate da AP al momento della consegna. Il Cliente che ha ricevuto un Preventivo è tenuto a confermare ad AP l'accettazione del Preventivo entro il periodo di validità dello stesso. AP si riserva il diritto di modificare il Preventivo in qualsiasi momento qualora constatasse la presenza di un difetto escluso dalla garanzia e che non sia stato precedentemente rilevato durante la predisposizione del Preventivo per la riparazione di un orologio consegnato ad AP durante il periodo di garanzia.

2.3. Se richiesto dal Cliente o se, al momento della consegna dell'orologio non è possibile determinare tempestivamente il tipo di Servizio da eseguire e il relativo prezzo, AP invierà al Cliente, entro un termine ragionevole, un Preventivo che contenga lo smontaggio completo della cassa dell'orologio e l'analisi del movimento interno. Se richiesto dal Cliente, AP potrà predisporre un preventivo dettagliato che indichi tutti i componenti dell'orologio da sostituire o riparare durante il Servizio (il "Preventivo dettagliato"). Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti, il termine "Preventivo" si riferisce di seguito al Preventivo dettagliato nonché a qualsiasi altro tipo di preventivo.

2.4. Il Preventivo rimane valido per 3 (tre) mesi dalla data di emissione e deve essere espressamente approvato per iscritto dal Cliente. AP può (ma non è obbligata a) inviare fino a 3 (tre) solleciti durante il periodo di validità del Preventivo.

2.5. Se, prima dell'inizio del Servizio, constata la necessità di eseguire operazioni supplementari non incluse nel Preventivo e necessarie per garantire il funzionamento, l'integrità e l'impermeabilità dell'orologio, AP invierà prontamente al Cliente un Preventivo aggiornato. Il Servizio non potrà avere inizio se non dopo che il Cliente abbia espressamente accettato per iscritto il Preventivo aggiornato.

2.6. AP si riserva il diritto di inviare l'orologio del Cliente ad un diverso Centro Assistenza Autorizzato AP, in loco o all'estero, per la predisposizione del Preventivo.

2.7. Al momento della ricezione da parte di AP, ogni orologio viene filmato in formato digitale per documentarne e tenere prova delle sue condizioni generali. AP si riserva il diritto di scattare ulteriori fotografie o filmare l'orologio in qualsiasi momento durante il Servizio. Su richiesta dal Cliente, AP potrà fornire a quest'ultimo le foto, i video o estratti degli stessi. AP conserverà le foto e a eccezione per un periodo di 12 mesi dalla data indicata sulla fattura.

ARTICOLO 3 / COSTI DI PREPARAZIONE DEL PREVENTIVO

Il Preventivo è generalmente redatto a titolo gratuito, ad eccezione di un orologio di cui non sia possibile identificare la referenza, di un orologio che richieda un'operazione di restauro o di alcuni modelli a grande complicazione. In questi casi in cui il Preventivo è a pagamento, sarà emessa una fattura di acconto al momento della consegna dell'orologio ad AP. Tale fattura di acconto dovrà essere pagata solo qualora il Preventivo venga rifiutato dal Cliente e, in tali casi, dovrà essere saldata al più tardi al momento della restituzione dell'orologio al Cliente. In caso di non accettazione di un Preventivo entro il suo periodo di validità, AP si riserva il diritto di addebitare i costi per la predisposizione del Preventivo e per il periodo di stoccaggio e conservazione dell'orologio presso i magazzini di AP.

ARTICOLO 4 / PREZZO DEL SERVIZIO

4.1. Il prezzo dei Servizi indicato in un Preventivo si intende al netto dell'IVA e di qualsiasi altra imposta applicabile, e non comprende le spese di imballaggio, trasporto e assicurazione, salvo diversamente sottoscritto in separato accordo scritto da AP e dal Cliente. AP si riserva il diritto di addebitare separatamente al Cliente il Servizio di web check-in di riparazione con richiesta di ritiro.

4.2. Salvo diverso accordo scritto e firmato da AP e dal Cliente, l'orologio verrà riconsegnato al Cliente solo in seguito all'avvenuto saldo del prezzo del Servizio. AP si riserva il diritto di richiedere il pagamento anticipato, totale o parziale, in particolare nel caso in cui debba essere effettuata un'operazione di restauro o nel caso in cui l'orologio non venga ritirato personalmente dal Cliente presso un Centro AP al termine del Servizio (articolo 8).

ARTICOLO 5 / RIFIUTO DEL PREVENTIVO DA PARTE DEL CLIENTE

Allo scadere del periodo di validità del Preventivo, o in caso di rifiuto del Preventivo da parte del Cliente, l'orologio sarà restituito al Cliente conformemente a quanto stabilito al successivo articolo 8, nelle medesime condizioni, per quanto possibile, di quando l'orologio è stato consegnato ad AP, e solo previo pagamento da parte del Cliente di tutte le spese di predisposizione del Preventivo come meglio specificato al precedente articolo 3.

ARTICOLO 6 / ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO DA PARTE DEL CLIENTE

6.1. In caso di accettazione del Preventivo da parte del Cliente entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di emissione, AP si impegna ad operare con ragionevole diligenza per garantire che il Servizio venga

eseguito entro i tempi stabiliti nel Preventivo. Se il Preventivo viene accettato dopo o oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua data di emissione, al Cliente verrà indicata una nuova tempistica. Il nuovo termine terrà conto del carico di lavoro attuale di AP in quel momento e potrà essere superiore al termine originariamente stabilito nel Preventivo. Qualsiasi tempistica fornita al Cliente è puramente indicativa. Per "giorno lavorativo" deve intendersi un giorno diverso da un sabato, una domenica o un giorno festivo secondo il calendario italiano.

6.2. Il Cliente ha un periodo di 14 (quattordici) giorni dall'accettazione del Preventivo per recedere dal contratto qualora abbia effettuato una richiesta di riparazione tramite il Servizio di web check-in con richiesta di ritiro o qualora abbia accettato un Preventivo a distanza (per email, telefono o altri mezzi di comunicazione). Il giorno dell'accettazione del Preventivo non rientra nel computo del periodo. Il periodo di recesso comincia all'inizio della prima ora del primo giorno e termina alla fine dell'ultima ora dell'ultimo giorno del periodo. Se questo periodo scade di sabato, domenica o in un giorno festivo secondo il calendario italiano, il medesimo è prolungato fino al successivo giorno lavorativo. Il Cliente può esercitare il suo diritto di recesso inviando una lettera a Audemars Piguet Italia S.p.A., via Bagutta 2, Milano, o via email a: info.europe@audemarspiguet.com, seguendo il modulo di recesso alla fine delle presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti (Allegato 1). In caso di esercizio del diritto di recesso, AP rimborserà al Cliente tutti i pagamenti eseguiti, se esistenti, entro 14 (quattordici) giorni dal momento in cui AP è informata della decisione del Cliente di recedere dal Contratto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale. Entro lo stesso termine, AP restituirà l'orologio al Cliente a spese di quest'ultimo, secondo quanto stabilito dall'art. 8.

6.3. Previa accettazione espressa del Preventivo da parte del Cliente e subordinatamente alla scadenza del periodo di recesso, se applicabile, AP si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per eseguire il Servizio. Una volta che AP ha iniziato il Servizio, il Cliente non potrà revocare l'accettazione del Preventivo ad eccezione di un Servizio di cambio cinturino e soggetto al diritto di recesso del Cliente, se applicabile.

6.4. Ai fini dell'espletamento dell'attività di assistenza, AP si riserva il diritto di inviare l'orologio del Cliente ad un Centro di Assistenza Autorizzato AP diverso da quello che ha ricevuto l'orologio, in Svizzera o all'estero.

6.5. Se durante l'assistenza si verificano problemi non imputabili ad AP, ad esempio a causa della vetustà o delle condizioni dell'orologio o a causa di un evento di forza maggiore, tali per cui l'assistenza non può più essere proseguita o non può essere proseguita come originariamente previsto, AP si riserva il diritto di rivedere o modificare il Preventivo oppure di sospendere l'attività di assistenza. Qualora il Preventivo così rivisto o modificato non sia accettato da Cliente o nel caso in cui il Servizio sia sospeso, l'orologio sarà restituito al Cliente nelle stesse condizioni, per quanto possibile, in cui era al momento della consegna ad AP. In caso di Preventivo a pagamento, tutti i costi di preparazione del Preventivo dovranno essere pagati – come da relativa fattura – al più tardi al momento della restituzione dell'orologio al Cliente.

6.6. Nel caso in cui, nonostante i ragionevoli sforzi, AP non riuscisse a completare il Servizio entro i tempi indicati a causa di un evento di forza maggiore o di qualsiasi altra ragione, il completamento del Servizio sarà rinviato in funzione della natura e dell'ampiezza delle circostanze che hanno causato il ritardo, fatto salvo quanto diversamente stabilito in separato accordo scritto tra AP e il Cliente.**6.7.** Nel presente articolo, per evento di forza maggiore si intendono e comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incidenti, gravi eventi atmosferici, catastrofi naturali, incendi, esplosioni, cause di forza maggiore, atti od omissioni di qualsiasi agenzia governativa, modifiche impreviste di leggi o regolamenti, mancanza generalizzata di disponibilità di materie prime o energia, pandemia, epidemia, quarantena, serrat, atto di terrorismo, scioperi nazionali, sommosse, guerra o tumulti civili e qualsiasi altro evento al di fuori del ragionevole controllo di AP e che per sua natura non poteva essere previsto o, se poteva essere previsto, era inevitabile.

ARTICOLO 7 / SOSTITUZIONE DI COMPONENTI

7.1. Ad eccezione dei cinturini, i costi dei componenti sostituiti durante un Servizio sono inclusi nel prezzo del Servizio nella misura in cui la sostituzione di questi componenti è considerata usuale e regolare per la tipologia di Servizio prestata. In caso contrario, e in particolare se l'orologio ha subito un urto o qualsiasi altro danno che richieda la sostituzione di alcuni componenti prima della loro data di sostituzione abituale, questi componenti saranno fatturati separatamente al Cliente. In ogni caso, il prezzo del Servizio tiene conto del costo dei componenti da sostituire e del valore degli stessi, in particolare nell'ipotesi in cui tali componenti siano realizzati in materiali preziosi. Accettando il Preventivo, il Cliente accetta che i componenti sostituiti, ad eccezione dei cinturini, siano ceduti ad AP rinunciando, pertanto, al suo diritto di esigerne la restituzione. Se il Cliente intende invece ottenere la restituzione di tali componenti sostituiti, la richiesta dovrà essere resa nota ad AP per iscritto entro e non oltre il momento dell'accettazione del Preventivo, e AP potrà, laddove lo ritenga, applicare un incremento di prezzo del Servizio. I componenti usurati verranno sostituiti, nell'ambito del Servizio, con nuovi componenti prodotti in linea con gli standard di AP e che beneficiano dei più recenti sviluppi tecnici ed estetici.

7.2. I componenti originali non più disponibili per un Servizio di restauro saranno ricreati a mano, per quanto possibile, da orologiai specializzati.

7.3. La disponibilità di quadranti e cinturini identici ai componenti originali dell'orologio può in alcuni casi essere soggetta a disponibilità limitata. In caso di indisponibilità, AP procederà o alla sostituzione del quadrante e/o del cinturino con un quadrante e/o un cinturino il più possibile simili al componente originale dell'orologio o ad un ricondizionamento e rimessa a nuovo del quadrante originale ove una simile operazione sia tecnicamente possibile.

ARTICOLO 8 / RESTITUZIONE DELL'OROLOGIO AL CLIENTE AL TERMINE DEL SERVIZIO

8.1. Una volta completato il Servizio ovvero nell'ipotesi in cui il Preventivo non sia stato accettato o sia stato rifiutato dal Cliente ovvero quando il Servizio sia stato interrotto per qualsiasi motivo, il Cliente sarà informato da AP del completamento del Servizio e/o della sua interruzione e del fatto che l'orologio sarà restituito al Cliente presso un Centro di Assistenza Clienti AP. Per procedere al ritiro, il Cliente dovrà presentare il Preventivo originale ricevuto da AP, la Richiesta di Servizio (laddove sia stata predisposta) e un documento di identificazione del Cliente. Qualora, invece, l'orologio sia stato consegnato tramite servizio di consegna sicura (web check-in di riparazione con richiesta di ritiro), l'orologio sarà restituito al Cliente, previo pagamento del prezzo del Servizio, ed esclusivamente ad un indirizzo di spedizione localizzato nello stesso paese in cui l'orologio è stato originariamente ritirato da AP.

8.2. Su richiesta scritta del Cliente, l'orologio potrà anche essere restituito al Cliente, entro tempi ragionevoli e a mezzo di spedizione assicurata, all'indirizzo italiano fornito dal Cliente al momento del deposito dell'orologio per il Servizio. Se il Cliente ha inviato il suo orologio ad un Centro di Assistenza AP da una località estera, l'orologio sarà restituito al Cliente, entro tempi ragionevoli e a mezzo di spedizione assicurata, all'indirizzo estero fornito dal Cliente nel Paese in questione, a condizione che siano state assolate tutte le formalità doganali. Qualsiasi cambiamento dell'indirizzo del Cliente dopo la consegna ad AP sarà accettato esclusivamente previa identificazione formale dell'identità del Cliente.

8.3. Fatti salvi i diritti del Cliente consumatore, AP non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni e/o perdita dell'orologio dovuti all'indicazione errata o incompleta dell'indirizzo fornito dal Cliente.

ARTICOLO 9 / PERDITA O DANNI ALL'OROLOGIO

9.1. Prima della consegna dell'orologio ad AP:

- qualora il Cliente decida di inviare direttamente l'orologio ad un Centro di Assistenza AP, AP non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni causati all'orologio del Cliente durante il trasporto, o della sua perdita o furto prima della ricezione da parte di AP. È preferibile che i Clienti inviino l'orologio con spedizione assicurata e/ o registrata oppure tramite corriere di spedizione. Su richiesta del Cliente, AP effettuerà una valutazione, a titolo meramente indicativo, circa il valore di sostituzione relativamente a orologi di modelli attuali o similari. Per gli altri modelli di orologi, solo le case d'asta riconosciute sono autorizzate a stimare il valore un orologio. Il Cliente è l'unico responsabile del rispetto delle procedure e delle condizioni di esportazione/importazione di un orologio inviato direttamente dal Cliente ad un Centro Assistenza Autorizzato AP per l'espletamento del Servizio. Fatti salvi i diritti del Cliente consumatore nei confronti del vettore, AP non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi violazione commessa dal Cliente;
- qualora l'orologio sia stato ritirato per conto di AP presso l'indirizzo fornito dal Cliente (web check-in di riparazione con richiesta di ritiro), AP si impegna a risarcire il Cliente, conformemente a quanto stabilito all'articolo 9.2. che segue, in caso di perdita o furto verificatosi durante il trasporto, successivamente alla consegna e alla presa in carico dell'orologio da parte del servizio di consegna assicurata utilizzato da AP e a condizione che il Cliente abbia rispettato pienamente le istruzioni di imballaggio e spedizione ricevute con il kit di spedizione. In caso contrario, si applica il paragrafo precedente del presente comma.

9.2. Dopo la ricezione dell'orologio da parte di AP: nonostante AP conservi gli orologi ad essa affidati per l'assistenza, con la massima cura, è possibile che alcuni componenti possano danneggiarsi durante le attività di smontaggio e riparazione dell'orologio. Nel caso in cui tali componenti non potessero essere sostituiti a spese di AP, AP si impegna a risarcire il Cliente nei limiti e alle condizioni di seguito riportate:

- modello di una collezione attuale: AP sostituirà l'orologio danneggiato con un nuovo orologio dello stesso modello o, nel caso di serie limitate, sostituirà l'orologio con un orologio simile di pari valore (in linea con il prezzo d'acquisto pagato dal Cliente per l'orologio danneggiato, ma entro il limite del prezzo di vendita al dettaglio applicato presso la boutique Audemars Piguet di Ginevra agli orologi nuovi di modello identico o simile a quello danneggiato) oppure, in alternativa, AP potrà, a sua assoluta discrezione, effettuare un rimborso in denaro stabilito sulla base del valore di mercato dell'orologio danneggiato;
- modello fuori collezione: AP sostituirà l'orologio con un orologio simile di pari valore (in linea con il prezzo d'acquisto pagato dal Cliente per l'orologio danneggiato, ma entro il limite del prezzo di vendita al dettaglio applicato presso la boutique Audemars Piguet di Ginevra agli orologi nuovi di modello identico o simile a quello danneggiato) oppure, in alternativa, AP potrà, a sua assoluta discrezione, effettuare un rimborso in denaro stabilito sulla base del valore di mercato dell'orologio danneggiato.

9.3. Al momento della restituzione al Cliente: fatto salvo l'articolo 8.3 che precede, nelle ipotesi di perdita o furto dell'orologio durante il trasporto per la restituzione dell'orologio al Cliente, AP si impegna a risarcire il Cliente in conformità con quanto stabilito al precedente articolo 9.2. Resta fermo il diritto al risarcimento del danno eventualmente patito dal Cliente consumatore.

ARTICOLO 10 / PREZZO INDICATIVO PER LA SOSTITUZIONE DELL'OROLOGIO

10.1. Su richiesta scritta del Cliente, AP si impegna a comunicare gratuitamente al Cliente il prezzo indicativo per la sostituzione del suo orologio solo a fini assicurativi, nei limiti e alle condizioni di seguito riportate:

- modello di una collezione attuale: AP fornirà il prezzo corrente per la vendita al dettaglio di un orologio nuovo dello stesso modello come applicato nella boutique Audemars Piguet di Ginevra;
- modello fuori collezione: AP farà il possibile per fornire il prezzo di vendita al dettaglio di un orologio nuovo di modello simile a uno presente nella collezione attuale in vendita presso la boutique Audemars Piguet di Ginevra;
- edizione limitata o orologio che ha più di 25 anni: AP non è in grado di fornire alcun prezzo indicativo per la sostituzione dell'orologio in oggetto. Il Cliente potrà contattare una casa d'asta riconosciuta per valutare il valore del suo orologio.

10.2. AP non è tenuta a stimare il valore di mercato di ogni singolo orologio.

ARTICOLO 11 / GARANZIA DI SERVIZIO

11.1. Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 12, i lavori eseguiti nell'ambito del Servizio e i componenti sostituiti durante il Servizio sono garantiti per un periodo di 2 (due) anni dalla data indicata sulla fattura.

11.2. Senza pregiudizio per quanto disposto all'articolo 9 che precede, la garanzia di servizio di cui all'articolo 11.1 copre tutti i difetti di manifattura e di lavorazione tecnica, compresi quelli derivanti da componenti difettosi, da vizi di lavorazione verificatisi in occasione del Servizio o da danni causati durante il trasporto per la restituzione dell'orologio al Cliente.

11.3. I difetti di un orologio causati direttamente o indirettamente da uno dei seguenti fattori sono, invece, esclusi dalla garanzia del prodotto o di servizio: (i) difetti dovuti a normale usura o consumo, (ii) anomalie causate da urti, (iii) uso improprio, (iv) manipolazione errata, (v) interventi effettuati sull'orologio da soggetti diversi da un Centro di Assistenza Autorizzato AP, (vi) mancata osservanza della prassi raccomandata per preservare l'impermeabilità dell'orologio e danni legati all'ingresso di umidità in un orologio che ha perso la sua impermeabilità come stabilito all'articolo 12 delle presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti.

11.4. Una volta ricevuto l'orologio riparato/sostituito, il Cliente è tenuto a controllarlo e a comunicare per iscritto ad AP, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data in cui l'orologio è stato restituito dopo il Servizio, eventuali difetti constatabili all'istante. Se il Cliente non inoltra alcuna notifica ad AP entro i suddetti 10 (dieci) giorni lavorativi, si riterrà che l'orologio sia stato considerato in buone condizioni e accettato dal Cliente e AP verrà sollevata da qualsiasi reclamo o responsabilità salvo che AP abbia dolosamente occultato il difetto o che si tratti di un difetto che non poteva essere ragionevolmente constatato dal Cliente al momento della consegna. In tal caso, il Cliente potrà esclusivamente richiedere ad AP la riparazione di tale difetto ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti.

11.5. In caso di rifiuto del Cliente di eseguire il Servizio (in particolare un Servizio di manutenzione, riparazione o interventi concernenti l'impermeabilità) AP sarà sollevata da qualsiasi onere o responsabilità in relazione all'orologio, al suo funzionamento, alla sua impermeabilità e alla sua integrità.

11.6. Le previsioni del presente articolo non pregiudicano i diversi termini e i diversi diritti stabiliti dal Codice del Consumo in favore di consumatori.

ARTICOLO 12 / IMPERMEABILITÀ DELL'OROLOGIO E RESISTENZA ALL'ACQUA

12.1. L'impermeabilità dell'orologio può essere compromessa da un danneggiamento o dal contatto con un materiale aggressivo (acido, profumo, metallo liquido, ecc.). Dopo uno qualsiasi di questi eventi, è fondamentale evitare qualsiasi immersione completa dell'orologio in acqua e procedere quanto prima ad un controllo dell'impermeabilità dello stesso. Se il Cliente è solito fare bagni frequenti, AP raccomanda di sciacquare regolarmente l'orologio in acqua dolce prima di asciugarlo poiché sabbia, sale e cloro sono agenti abrasivi e corrosivi. In ogni caso, AP raccomanda di evitare di immergere in acqua un orologio con cinturino in pelle, anche se impermeabile, per non correre il rischio che l'acqua danneggi il cinturino. Se l'orologio del Cliente non è un modello impermeabile, l'orologio non deve essere immerso o messo a contatto con acqua o qualsiasi altro tipo di liquido. I danni causati dall'infiltrazione di umidità in un orologio non impermeabile non sono coperti dalla garanzia di AP di cui al precedente articolo 11.

12.2. AP raccomanda ai suoi Clienti di effettuare un controllo dell'impermeabilità del loro orologio almeno una volta ogni 2 (due) anni, e ogni anno se l'orologio è frequentemente esposto all'acqua e ad

ambienti umidi. Tale controllo, che non costituisce parte di alcun Servizio ai sensi del presente Condizioni Generali di Assistenza Clienti, è disponibile gratuitamente per i Clienti AP o presso qualsiasi Centro di Assistenza Autorizzato AP che disponga dell'attrezzatura adeguata. Tale servizio di controllo non dà diritto ad alcuna garanzia.

12.3. Qualora venga rilevato un problema di impermeabilità all'esito dell'attività di controllo di cui al comma che precede, AP raccomanda di procedere ad un servizio di manutenzione a pagamento per ripristinare il livello di resistenza all'acqua dell'orologio (smontaggio dell'orologio e sostituzione delle guarnizioni per ripristinare l'impermeabilità). Un servizio di impermeabilità a pagamento è inoltre richiesto ogni 2 (due) o 3 (tre) anni a seconda dell'uso oppure immediatamente a seguito di incidente/danneggiamento. In seguito al controllo e all'attività manutentiva, e fatti salvi gli articoli 12.4 e 12.5 che seguono, l'impermeabilità dell'orologio sarà garantita per i successivi 2 (due) anni, senza estendersi ad una garanzia circa la condizione generale e il corretto funzionamento dell'orologio.

12.4. Col decorso del tempo, gli orologi possono essere soggetti a problemi di infiltrazione di umidità o di ossidazione nel movimento. In alcuni casi, l'impermeabilità non potrà essere ripristinata anche dopo un Servizio, in quanto la normale usura del tempo o lucidature non adeguate possono causare piccole distorsioni della cassa e possono essere causa di una perdita di impermeabilità.

ARTICOLO 13 / SOSTITUZIONE DELLA BATTERIA DI UN OROLOGIO AL QUARZO

In caso di sostituzione della pila di un orologio al quarzo, AP raccomanda sistematicamente un Servizio di verifica e ripristino dell'impermeabilità dell'orologio in oggetto. Qualora il cliente rifiuti tale Servizio, non verrà riconosciuta alcuna garanzia circa la condizione di impermeabilità dell'orologio. Tuttavia, la sostituzione della pila sarà offerta a titolo gratuito. La sostituzione della batteria non garantisce lo stato generale e le altre funzioni dell'orologio, né assicura che non sia necessario un Servizio supplementare.

ARTICOLO 14 / RACCOMANDAZIONI RELATIVE AL MAGNETISMO

Gran parte delle apparecchiature moderne, come scanner, elettrodomestici e telefoni cellulari, generano un campo magnetico. Un orologio che si trova in prossimità di un campo magnetico può venire magnetizzato con conseguente possibile alterazione della sua funzionalità. In tal caso, AP raccomanda ai suoi Clienti di controllare il magnetismo del loro orologio. Tale verifica, che non costituisce parte di alcun Servizio ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti, può essere fornito gratuitamente da AP per i propri Clienti o presso qualsiasi Centro di Assistenza Autorizzato AP che disponga dell'attrezzatura adeguata. AP non fornisce alcuna garanzia in relazione a tale test.

ARTICOLO 15 / CAMBIO DI REFERENZA

AP consente alcune modifiche estetiche ai propri prodotti nella misura in cui tali modifiche conferiscano l'aspetto di un modello presente nelle collezioni attuali e passate e che questo tipo di modifiche estetiche siano esplicitamente approvate da AP. Tali modifiche possono richiedere un cambio della referenza commerciale registrata da AP al fine di conservare informazioni associate alle modifiche dell'orologio.

ARTICOLO 16 / MODIFICA DEL NUMERO DI SERIE

Quando, al fine di garantire il corretto funzionamento dell'orologio, occorre sostituire la cassa, la parte intermedia della cassa, il fondo o l'intero movimento, il nuovo componente potrebbe recare un numero di serie diverso da quello inciso in origine. AP tiene traccia delle modifiche dei numeri di serie. AP garantisce che questo nuovo numero di serie è unico e che verrà registrato nel database del Gruppo Audemars Piguet. Nel caso di orologio a edizione limitata, AP conserverà in via eccezionale il numero originale della cassa, del movimento, della parte intermedia della cassa o del fondo, a condizione che il Cliente non si opponga al mantenimento da parte di AP per il riciclaggio dei componenti sostituiti.

ARTICOLO 17 / CONTRAFFAZIONE

Nel caso in cui l'esame dell'orologio rivelasse che una o diverse parti dell'orologio sono pezzi contraffatti (contraffazioni o pezzi ibridi), sull'orologio in questione non verrà effettuato alcun Servizio. AP documenterà gli aspetti tecnici e visivi che indicano la contraffazione. AP si riserva di approfondire le indagini sulla contraffazione al fine di raccogliere informazioni sull'origine dell'orologio. Se il Cliente accetta di cedere l'orologio contraffatto ad AP, AP fornirà al Cliente una conferma attestante che l'orologio non è un autentico Audemars Piguet.

ARTICOLO 18 / OROLOGIO CON ASPETTO MODIFICATO

Qualora un orologio presenti delle parti il cui aspetto o una cui funzione originaria sono stati modificati, AP redigerà un Preventivo che terrà conto dei lavori necessari per ripristinare l'aspetto e le funzionalità originali dell'orologio. AP si riserva il diritto di limitare il Servizio di assistenza, riparazione e manutenzione a quelle parti dell'orologio rimaste nello stato originario. Allo stesso modo, AP si riserva il diritto di non eseguire alcun Servizio laddove siano state apportate all'orologio modifiche estetiche e/o tecniche non approvate da AP.

ARTICOLO 19 / OROLOGIO RUBATO

Qualora AP riceva un orologio precedentemente denunciato come rubato, AP si riserva il diritto di informare il proprietario precedente e/o le autorità competenti affinché venga determinata la proprietà legale dell'orologio in questione, salvo accordo amichevole tra il possessore precedente e il possessore attuale; AP si riserva altresì la facoltà di custodire l'orologio fino a che non ne sia determinata l'effettiva proprietà.

ARTICOLO 20 / TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AP raccoglie e utilizza i dati personali del Cliente al fine di fornire al cliente i Servizi di cui alle presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti. Tali dati personali sono trattati secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza e in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione delle informazioni delle persone fisiche (GDPR), del D.Lgs. 196/03 e s.m.i. (Codice Privacy) e dei provvedimenti adottati dalle autorità garanti nazionali. L'informativa integrale sul trattamento dei dati personali da parte di AP è disponibile su www.audemarspiguet.com.

ARTICOLO 21 / UNITARIETÀ DELL'ACCORDO

21.1. Fatto salvo l'articolo 21.2 che segue, il Preventivo, la Richiesta di servizi insieme alle presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti e l'Informativa sulla privacy disponibile su www.audemarspiguet.com contengono l'intero accordo tra AP e il Cliente in relazione alla fornitura del Servizio, e sostituiscono ogni precedente accordo, dichiarazione o intesa, scritto o orale, tra AP e il Cliente relativo a tale argomento. Le parti confermano di non aver negoziato e concluso il presente accordo sulla base di alcuna dichiarazione che non sia stata espressamente incorporata per iscritto nel Preventivo, nella Richiesta di servizi o nelle presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti.

21.2. Qualsiasi incongruenza o ambiguità nell'interpretazione, comprensione e applicazione del presente accordo, sarà risolta dando precedenza nel seguente ordine: 1. Il Preventivo, 2. le presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti e 3. la Richiesta di Servizi. Le disposizioni dell'Informativa sulla privacy disponibile su www.audemarspiguet.com prevarranno in materia di trattamento dei dati personali solo in relazione ai contenuti dell'art. 20 che precede.

21.3. Le Condizioni d'Uso del sito web e la Cookie Policy disponibili su www.audemarspiguet.com sono incorporate nelle presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti quando il Cliente richiede un Servizio online su www.audemarspiguet.com.

ARTICOLO 22 / LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti e le relazioni che intercorrono fra AP e il Cliente sono regolate e disciplinate dalla legge italiana.

ARTICOLO 23 / FORO COMPETENTE

Ogni e qualsivoglia controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Assistenza Clienti, ovvero altrimenti correlata alle stesse, sarà rimessa:

- (i) nel caso in cui il Cliente non sia un Cliente consumatore: alla competenza, espressamente concordata fra le Parti come esclusiva e inderogabile, del Foro di Milano.
- (ii) nel caso di Cliente consumatore: alla competenza del foro di residenza o domicilio elettivo del Cliente.

ALLEGATO 1 / MODULO DI RECESSO (DOPO L'ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO)

Ai sensi delle Condizioni Generali di Assistenza Clienti di Audemars Piguet Italia S.p.A., si prega di compilare e inviare il presente modulo all'indirizzo che segue solamente in caso di accettazione del Preventivo a distanza (tramite il sito www.audemarspiguet.com, email, telefono o ogni altro mezzo di comunicazione a distanza) e se si intende esercitare il diritto di recesso dal Preventivo che si è accettato.

All'attenzione di: Audemars Piguet Italia S.p.A., via Bagutta 2, Milano (Italy):

Con la presente, notifico il recesso dal Preventivo di Riparazione accettato nei termini che seguono:

Preventivo accettato in data:

Numero identificativo del Preventivo:

Nome del Cliente:

Indirizzo del Cliente:

Firma del Cliente (solo se il presente modulo viene inviato in versione cartacea):

Data: